

## قرار داد طراحی سایت و خدمات پشتیبانی توسط فرا ایکس دیزاین

### ماده ۱- موضوع قرارداد

طراحی وب سایت و انجام امور مربوطه با مشخصات پیوست به شماره.....

### ماده ۲- طرفین قرارداد

این قرارداد فی مابین وب سایت فرا ایکس دیزاین که از این پس در این قرارداد پیمانکار نامیده می شود و از یک طرف ..... که از این پس در این قرارداد کارفرما نامیده می شود، به شرح ذیل منعقد و طرفین قرارداد متعهد به اجرای مفاد آن می باشند.

#### 1-2 مشخصات طرفین

##### 1-1-2 مشخصات پیمانکار

وب سایت فرا ایکس دیزاین به آدرس ..... و آدرس پست الکترونیک ..... به نشانی: تهران-انتهای جنت آباد مرکزی - تقاطع اتوبان آشناسان- کوچه رجب

صلاحی - پلاک ۲۰ - طبقه ۲ - تلفن ۰۲۶۱۳۲۹۰۲ (۰۲۱) - تلفن همراه: ۰۹۲۱۷۳۶۱۲۹۳

##### 2-1-2 مشخصات کارفرما- حقوقی / حقیقی

شرکت ..... به آدرس وب سایت ..... نام و نام خانوادگی

..... نماینده ..... سمت

..... آدرس پست الکترونی

..... نشانی.....

..... تلفن

2-2 کلیه اعلانات صورت گرفته از طرف مشخصات مندرج در ماده ۱-۲ برای طرفین به منزله درخواست رسمی و قطعی طرفین قرارداد می باشد .

### ماده ۳: مبلغ قرارداد

1-3 مبلغ انجام قرارداد با توجه به سفارش صورت گرفته وب سایت.....  
به مبلغ ..... ریال می باشد.

### ماده ۴: شرایط پرداخت

1-4 مرحله ۱: پرداخت ۵۰ درصد مبلغ کل قرارداد به عنوان پیش پرداخت از طرف کارفرما.

#### 1-1-4 نحوه پرداخت

واریز به شماره کارت..... در تاریخ ..... نزد بانک .....  
شماره پیگیری..... به نام پیمانکار..... صورت گرفته است.

2-4 مرحله ۲: پرداخت مابقی مبلغ قرار داد (۵۰ درصد باقیمانده) بعد از تکمیل ۸۰ درصد پروژه و همچنین

تایید کارفرما می باشد. (۲۰ درصد باقیمانده پروژه شامل موارد طراحی سایت نمی باشد و کار های تکمیلی سایت از جمله ثبت در وب مستر گوگل ، گوگل آنالیتیک و همچنین و سایر تنظیمات که مستقیماً روی طراحی تاثیر نمی گذارند.)

## قرار داد طراحی سایت و خدمات پشتیبانی توسط فرا ایکس دیزاین

### ماده ۵ : شروع قرار داد

5-1 مدت زمان طراحی وب سایت با توجه به سفارش کارفرما متغیر می باشد.

5-2 وب سایت شخصی و نمونه کار بین ۱ تا ۳ روز ( به غیر از روز های جمعه و تعطیلات رسمی)

وب سایت شرکت شرکتی بین ۳ تا ۷ روز کاری ( به غیر از روز های جمعه و تعطیلات رسمی)

وب سایت فروشگاهی بین ۷ تا ۱۴ روز کاری ( به غیر از روز های جمعه و تعطیلات رسمی)

5-3 زمان آغاز طراحی پروژه: زمان آغاز پروژه بعد از تایید پوستر انتخاب شده ، ارسال اطلاعات مورد نیاز از

سوی کارفرما، توضیحات مورد نیاز از سوی کارفرما و همچنین پرداخت ۵۰ درصد از مبلغ قرار در ماده ۳ می باشد. ( در صورتی که مبلغ پیش پرداخت از سوی کارفرما واریز شده باشد اما اطلاعات مورد نیاز از سوی کارفرما ارسال نشده باشد ، زمان طراحی از تاریخی که اطلاعات ارسال شده باشد محاسبه می گردد. )

5-4 در صورتی که کارفرما در زمان طراحی نظر به تغییر پوستر انتخاب شده داشته باشد، مدت زمان انجام پروژه بعد از تایید پوستر جدید محاسبه می شود.

5-5 در صورت گذشت بیش از ۴ روز کاری و عدم دریافت پاسخ از طرف کارفرما در صورتی که پیمان کار اطلاع رسانی لازم را انجام داده باشد، بدیهی است زمان تحویل نهایی از زمان مشخص شده فراتر خواهد رفت و پیمانکار زمان تحویل نهایی را طبق صلاح دید مشخص می نماید.

5-6 در صورتی که کارفرما نیاز به ارائه توضیحات به پیمانکار داشته باشد چه بصورت تلفنی و یا پیام رسانی می تواند از ساعت ۸ صبح الی ۱۷ بعد از ظهر روز های کاری به پیمانکار پیام ارسال نماید. به غیر از این ساعات پیمانکار موظف به ارائه پاسخ به کارفرما نمی باشد.

5-7 بعد از تکمیل شدن ۸۰ درصد پروژه کارفرما نهایتاً به مدت ۱ هفته می تواند نسبت به تغییرات و رفع اشکال به پیمانکار پیام دهد. در صورتی که بعد از مدت ۱ هفته تکمیل پروژه کارفرما پیامی نسبت به تغییرات و یا رفع اشکال به پیمانکار ارسال نکند پروژه از سوی پیمانکار تکمیل شده می باشد و کارفرما می بایست باقیمانده مبلغ قرار داد را در ماده ۳ به پیمانکار واریز نماید.

### ماده ۶ : اجرای پروژه

6-1 در صورتی که وب سایت کارفرما دارای بازدید کننده باشد ، کارفرما می پذیرد که وب سایت وی به حالت تعمیر و نگهداری (Maintenance) در زمان مشخص شده که در بخش ۲-۵ ذکر شده ، تغییر پیدا خواهد کرد .

(حالت تعمیر و نگهداری به معنی اینست که وب سایت کارفرما برای مدت زمانی در دسترس کاربران قرار نمی گیرد. در صفحه تعمیر و نگهداری پیام مربوط به وب در دست تعمیر می باشد ، نمایش داده می شود.)

## قرار داد طراحی سایت و خدمات پشتیبانی توسط فرا ایکس دیزاین

- 6-1-1 در صورتی که وب سایت کارفرما دارای بیش از ۱۰۰ کاربر روزانه باشد، توصیه می کنیم که تمامی اطلاعات ، شامل تصاویر و متن های مورد نیاز برای صفحات جدید ، همچنین ساختار منو ها و طرح بندی صفحه اصلی از قبل آماده شود تا زمان قطعی وب سایت در کوتاه ترین زمان ممکن باشد.
- 6-1-2 در صورتی که وب سایت کارفرما کمتر از ۵۰ بازدید کننده در روز داشته باشد و یا زیر ۳۰ پست و یا محصول داشته باشد توصیه می کنیم وب سایت فعلی حذف و پوسته بصورت بسته نصبی برای سرعت بخشیدن به روند اجرای طراحی نصب شود.
- 6-2 اضافه شدن امکانات اضافی روی سایت شما مثل رزرو آنلاین ، قرعه کشی و ... مستلزم پرداخت هزینه جداگانه روی پکیج طراحی سایت می باشد.
- 6-3 در صورتی که کارفرما از قبل ، محتوا ، محصول یا نمونه کار آماده کرده باشد ، تنها ۱۰ مورد از هر کدام از آن ها بصورت رایگان برای کارفرما روی سایت بارگذاری خواهد شد.
- 6-3-3 بارگذاری پست ، محصول و یا نمونه کار تنها شامل بارگذاری متن ، تصویر و یا ویدیو و همچنین انتخاب دسته بندی ، برچسب گذاری و انتخاب تصاویر شاخص می باشد. خدمات سئو بصورت تخصصی روی محتوا گذاری مطالب کارفرما انجام نخواهد شد.

### ماده ۷: بسته های رایگان

- بسته های رایگان طراحی سایت شامل ۶ ماه پشتیبانی فنی رایگان ، پوسته پریمیوم رایگان ، پلاگین های پریمیوم رایگان و ۳ ماه هاست ۲ گیگابایت رایگان می باشد.
- 7-1 توجه: با توجه به پلن انتخابی مشتری برای طراحی سایت ، این بسته ها در هر پلن ممکن است تغییر یابند. به عنوان نمونه در پلن طراحی سایت شخصی و نمونه کار بسته پوسته رایگان و پلاگین رایگان وجود ندارد.
- 7-2 در صورتی که کارفرما به هر دلیل نیاز به هیچ کدام از بسته های رایگان نداشته باشد ، ۳۰ درصد از مبلغ کل طراحی کسر خواهد شد.
- 7-2-2 در صورتی که کارفرما هر کدام از بسته های رایگان را نیاز نداشته باشد ، با توجه به بسته مورد نظر هزینه آن کسر خواهد شد.
- 7-3 در صورتی که پوسته پریمیوم رایگان برای کارفرما فعال شود ولی در ادامه کارفرما نظر به تغییر آن داشته باشد ، هزینه پوسته دوم به عهده کارفرما می باشد.

## قرار داد طراحی سایت و خدمات پشتیبانی توسط فرا ایکس دیزاین

7-4 در صورتی که سایت کارفرما روی هاست رایگان قرار گیرد ولی در ادامه نظر به تغییر آن داشته باشد هزینه هاست جدید به عهده کارفرما و وظیفه انتقال آن به عهده پیمانکار می باشد.

7-5 بعد از اتمام دوره هاست ۳ ماهه رایگان ، پیمانکار موظف می باشد به کارفرما اطلاع داده و کارفرما هر چه سریع تر می بایست تصمیم به تمدید هاستینگ فعلی و یا هاست جدید ( هزینه آن به عهده کارفرما می باشد) کند.

توجه: در صورت بی توجهی کارفرما به این موضوع هر گونه خسارت و یا از دست دادن اطلاعات به عهده کارفرما می باشد.

### ماده ۸: خدمات پشتیبانی فنی رایگان

خدمات پشتیبانی رایگان به مدت ۶ ماه می باشد و شروع آن از تاریخ پرداخت وجه تسویه حساب نهایی (۵۰ درصد دوم می باشد)

8-1 خدمات پشتیبانی شامل چه مواردی می شود: (بسیار مهم)

8-1-1 خدمات پشتیبانی رایگان فقط و فقط شامل آنلاین و در دسترس بودن سایت برای کاربران ، رفع خطاهایی که مربوط به پوسته ، پلاگین ها و وردپرس می باشد ، بک آپ گیری هفتگی و یا ماهانه سایت ( با توجه به حجم پست های ارسالی) و پشتیبانی فنی کاربران سایت در صورتی که با خطای خاصی روبرو شوند.

توجه: با توجه به اینکه هاست رایگان ۲ گیگابایت می باشد ممکن است فضای کافی برای بک آپ گیری وجود نداشته باشد و بنابراین فایل بک آپ ایجاد نشود. این موضوع در ابتدای دوره پشتیبانی به کارفرما حتما اطلاع رسانی خواهد شد.

8-1-2: تغییرات روی سایت شامل تغییر اطلاعات تماس کارفرما ( آدرس ، شماره تلفن و آدرس شبکه های اجتماعی ) ، تغییر تصویر اسلایدر در صورت وجود اسلایدر (طراحی تصویر به عهده پیمانکار نمی باشد) و همچنین تمامی تغییراتی که فقط و فقط در تنظیمات پوسته قرار دارد.

8-1-3 ساخت ایمیل از طریق پانل هاستینگ با نام دامنه اصلی

8-1-4 یادآوری به کارفرما برای پرداخت هزینه تمدید هاستینگ و یا دامنه

توجه: در صورت عدم پرداخت هزینه تمدید هاست ، دامنه و یا سایر خدمات تمدید شونده بعد از اطلاع رسانی به کارفرما ، هرگونه خسارت وارد شده به عهده کارفرما می باشد و پیمانکار هیچ گونه مسئولیتی قبول نخواهد کرد.

8-5 ارسال تیکت به شرکت هاستینگ در صورت قطعی سرور یا سایت

## قرار داد طراحی سایت و خدمات پشتیبانی توسط فرا ایکس دیزاین

8-6 خرید پلاگین و یا پوسته جدید برای کارفرما ( هزینه خرید و پیاده سازی آن به عهده کارفرما و اجرای آن به عهده پیمانکار می باشد)

توجه: در صورت قطعی بلند مدت و یا ادامه دار از طرف شرکت هاستینگ کارفرما می تواند به عنوان خسارت هزینه هاست رایگان را دریافت کرده و نسبت به انتقال اطلاعات روی هاست جدید به پیمانکار اطلاع دهد. ( وظیفه انتقال با پیمانکار و هزینه هاست جدید به عهده کارفرما می باشد)

توجه: هر گونه تغییر روی سایت در صورتی که در موارد بالا نباشد شامل پرداخت هزینه می باشد ، که با توجه آن تغییر، هزینه را پیمانکار به کارفرما اعلام می کند و پس از پرداخت هزینه پیمانکار موظف به انجام آن می باشد.

8-7 در صورتی که کارفرما در مدت زمان پشتیبانی بصورت سرخود و بدون هماهنگی با پیمانکار اقدام به نصب پلاگین ، پوسته و یا تغییری ایجاد (به غیر از محتوا گذاری) کند ، هر گونه خسارت به سایت بر عهده کارفرما می باشد و رفع عیب این خسارت شامل هزینه می باشد که با توجه به خسارت وارد شده پیمانکار آن را به کارفرما اعلام کرده و کارفرما موظف به پرداخت آن می باشد.

8-8 در صورتی که کارفرما تصمیم به استخدام نیروی پشتیبان سایت کند ، می تواند با اعلام به پیمانکار نسبت به توقف پشتیبانی و درخواست ارایه اطلاعات مورد نیاز خدمات را متوقف نماید. ( بعد از توقف خدمات پشتیبانی کارفرما می بایست نسبت به تغییر رمز عبور هاست و وردپرس و سایر موارد اقدام کند.) در صورت بروز هرگونه خسارت وارد شده مسئولیت آن با کارفرما می باشد.

8-9 خدمات پشتیبانی رایگان شامل چه مواردی نمی شود:

- تولید محتوا و یا محصول گذاری روی وب سایت فروشگاه ، شرکتی و یا نمونه کار
- پاسخگویی به کاربران سایت که مشکلات غیر فنی دارند مثل روند سفارش کالا و یا وضعیت محصول خریداری شده
- طراحی لوگو برای وب سایت یا شبکه های اجتماعی کارفرما
- طراحی تصاویر اسلایدر
- طراحی و یا تصاویر اختصاصی برای محتوا و یا محصولات
- سئو تخصصی وب سایت
- امنیت تخصصی وب سایت
- بهینه سازی تخصصی سایت
- بررسی و آنالیز کاربران چه در وب مستر گوگل و یا در گوگل آنالیتیک
- تغییرات در کد پوسته و یا پلاگین ها
- تبلیغات وب سایت کارفرما در هر پلت فرمی

## قرار داد طراحی سایت و خدمات پشتیبانی توسط فرا ایکس دیزاین

- پرداخت هزینه تمدید هاست و دامنه بصورت قرضی
- هر گونه اضافه شدن ویژگی جدید به سایت که نیاز به پلاگین مشخصی باشد
- هر گونه فعالیت اعم از طراحی و یا تولید محتوا برای شبکه های اجتماعی وب سایت کارفرما
- پشتیبانی سایر وب سایت های کارفرما و یا ساب دامین های روی دامنه سایت کارفرما
- حفظ اطلاعات کارفرما در هاست های دانلودی و یا سایر اطلاعات ذخیره شده در مکانی غیر از هاست اصلی
- طراحی اپلیکیشن سایت

توجه: هر کدام از خدمات بالا بصورت جداگانه و با پرداخت هزینه توسط پیمانکار بعد از مشاوره با کارفرما قابل انجام می باشد. (به جز طراحی اپلیکیشن)

ماده ۹ : پایان زمان دوره پشتیبانی

9-1 بعد از اتمام دوره پشتیبانی پیمانکار موظف می باشد تمامی اطلاعات مهم شامل نام های کاربری و رمز های عبور را برای بخش های مختلف ( وردپرس ، پنل هاست ، پایگاه داده و...) به کارفرما تحویل دهد و کارفرما هم موظف است نسبت به تغییر رمز های عبور هر چه سریع تر اقدام نماید.

توجه: در صورتی که بعد از اتمام دوره پشتیبانی هر گونه خسارت مادی و یا معنوی روی سایت کارفرما وارد شود ، همه مسئولیت به عهده خود کارفرما بوده و پیمانکار دیگر هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

9-2 بعد از اتمام دوره پشتیبانی در صورتی که کارفرما نیاز به هر گونه تغییر روی سایت داشته باشد ، با توجه نوع تغییر کارفرما ، هزینه آن حداقل ۴۰ هزار تومان به بالا می باشد.

ماده ۱۰: سئو پایه

سئو پایه در انجام پروسه طراحی سایت به معنای نصب یکی از پلاگین های سئو وردپرس می باشد و همچنین انجام تنظیمات و پیکربندی اولیه آن.

توجه: انجام خدمات تخصصی سئو ، رتبه کلمه کلیدی در گوگل ، سئو کردن کلمه کلیدی ، سئو مطالب و یا محصولات ، آنالیز اطلاعات در وب مستر گوگل شامل این خدمات نمی باشد.

(( فرا ایکس دیزاین هیچ گونه خدمات سئو ارائه نمی کند))

ماده ۱۱: امنیت پایه

امنیت پایه در انجام پروسه طراحی سایت به معنای نصب یکی از پلاگین های امنیت وردپرس می باشد و همچنین انجام تنظیمات و پیکربندی اولیه آن.

## قرار داد طراحی سایت و خدمات پشتیبانی توسط فرا ایکس دیزاین

در صورت تمایل می توان لایه های امنیتی برای ورود به ادمین وردپرس اضافه کرد.

توجه: انجام خدمات تخصصی امنیت ، ایجاد لایه های امنیتی ، برنامه نویسی امنیت شامل این خدمات نمی باشد.

ماده ۱۲: بهینه سازی پایه

بهینه سازی پایه در انجام پروسه طراحی سایت به معنای نصب یکی از پلاگین های بهینه سازی (کش) وردپرس می باشد و همچنین انجام تنظیمات و پیکربندی اولیه آن.

توجه: انجام خدمات تخصصی بهینه شامل minify کردن فایل های html , css و js و سایر تنظیمات تخصصی و همچنین بهینه سازی رتبه gtmetrix شامل این خدمات نمی باشد.

ماده ۱۳: بهینه سازی تصاویر

تمامی تصاویری که کارفرما به پیمانکار برای قرار دادن در وب سایت می کند به پیشرفته ترین طریق ممکن بهینه سازی خواهد شد.

ماده ۱۴: ویدیو های آموزشی

بر اساس پلنی که کارفرما برای سفارش طراحی سایت داده است ، ویدیو های آموزشی برای پست گذاشتن ، ساخت دسته بندی ، پست محصول ، آپدیت پلاگین ها و پوسته ها ، ساخت ایمیل در پانل هاست ، کار با وب میل و ... بصورت اختصاصی برای کارفرما توسط پیمانکار تولید خواهد شد و برای ایشان ارسال می شود.

**ماده ۱۵: تعهدات طرفین**

**15-1 تعهدات پیمانکار**

**15-1-1** کلیه اطلاعاتی که توسط کارفرما در اختیار پیمانکار قرار میگیرد از سوی پیمانکار محرمانه تلقی میگردد و پیمانکار موظف به حفظ و نگهداری اطلاعات داده شده بوده و حق در اختیار دادن این اطلاعات را به سایر ندارد.

**15-1-2** پیمانکار متعهد می شود کلیه خدمات ذکر شده در موضوع قرارداد را پس از تسویه کامل قرارداد، به کارفرما ارائه دهد.

**15-1-3** پیمانکار موظف به تأمین امنیت تارنما مطابق با استانداردهای موجود می باشد.

**15-1-4** پیمانکار متعهد می شود، در طول قرارداد کلیه مشکلات فنی مربوط به وب سایت را برطرف نماید.

**15-1-5** پیمانکار متعهد می شود در صورت عدم تحویل طرح نهایی در زمان محاسبه شده، روزانه مبلغ ۵۰۰,۰۰۰ ریال به عنوان خسارت تأخیر به کارفرما پرداخت نماید.

## قرار داد طراحی سایت و خدمات پشتیبانی توسط فرا ایکس دیزاین

### 15-2 تعهدات کارفرما

15-2-1 پرداخت کلیه کسورات قانونی مبلغ قرارداد بر عهده کارفرما میباشد و مبلغ قرارداد به صورت خالص به پیمانکار پرداخت میگردد.

15-2-2 پیمانکار هیچ گونه مسولیتی در قبال در اختیار قرار گرفتن اطلاعات امنیتی وب سایت به افراد غیر به هر نحوی از سوی کارفرما را ندارد.

15-2-3 پیمانکار هیچ گونه مسولیتی در قبال **دامنه ای** که توسط کارفرما در جایی غیر از وب سایت رسمی پیمانکار ثبت شده اند را نخواهد داشت.

15-2-4 در صورت ثبت **دامنه** وب سایت از طریق پیمانکار، کارفرما متعهد می شود که هزینه سالانه مربوط به تمدید نشانه **دامنه** را طبق تعرفه روز مندرج در وب سایت رسمی پیمانکار به وی پرداخت نماید.  
15-2-5 کارفرما متعهد می شود که پس از عقد قرارداد، در قبال درخواست اضافه کردن ویژگی های جدید به وب سایت، هزینه روز مندرج در وب سایت رسمی پیمانکار را پرداخت نماید.

15-2-6 کارفرما متعهد می شود در صورت نیاز به ارائه اطلاعات اولیه مانند **دامنه**، تصاویر، کاتالوگ و .... آن ها را قبل از ارائه طرح اولیه در اختیار پیمانکار قرار دهد.

15-2-7 در صورتی که نماینده کارفرما تغییر یابد، کارفرما می بایست به صورت کتبی این مورد را اعلام نماید. همچنین در صورت متفاوت بودن درخواست نماینده جدید با نماینده قبلی، کارفرما می بایست هزینه تعیین شده از سوی پیمانکار جهت انجام تغییرات درخواستی نماینده جدید را بپردازد.

### ماده ۱۶: حل اختلاف

در صورت بروز اختلاف فی ما بین طرفین قرارداد، در صورتی که توافقی در مذاکرات حاصل نشد، اختلاف از طریق مراجع ذیصلاح مورد بررسی قرار می گیرد.

اختلافات عمومی می تواند از موارد زیر باشد:

- ۱- شکایت کارفرما مبنی بر اینکه صفحات ایندکس شده در گوگل نمایش داده نمی شوند و یا رتبه های کلمات کلیدی پایین آمده است. طبق مقاله های ثبت شده در بخش وب مستر گوگل ، تغییر پوسته یک وب سایت قطعاً چهار تغییرات ستویی در سایت خواهد شد. ( در صورت نیاز کارفرما می تواند صفحه رسمی را از پیمانکار برای اثبات، درخواست کند)  
حل اختلاف: حداقل مدت زمان ۳ ماه تا ۶ ماه نیاز می باشد تا مجدداً صفحات سایت بر اساس قالب جدید مجدداً ایندکس و رتبه بندی شوند.
- ۲- شکایت کارفرما مبنی بر اینکه پست های انتشار داده شده ایندکس نمی شوند و یا در صفحه اول گوگل رتبه ندارند.

حل اختلاف: با توجه به اینکه این شکایت می تواند دلایل بسیار زیادی داشته باشد ، ابتدا پیمانکار موظف است دلایل غیر ستویی را برای پیدا کردن مشکل بررسی کند. در صورتی که مشکل فنی وجود

## قرار داد طراحی سایت و خدمات پشتیبانی توسط فرا ایکس دیزاین

نداشته باشد و با توجه اینکه خدمات سئوی تخصصی از سوی پیمانکار صورت نمی گیرد ( در بند 4-8 ذکر شده است ) این شکایت از سمت کارفرما قابل پیگیری نمی باشد.

۳- شکایت کارفرما مبنی بر پایین آمدن سرعت بارگذاری سایت

حل اختلاف: در صورتی که تمام موارد فنی و بهینه سازی رعایت شده باشد، پایین آمدن سرعت می تواند به یکی از دلایل حجم اطلاعات زیاد در صفحه اصلی ، تعداد پلاگین های زیاد نصب شده ، پوسته سنگین و یا هاست با سخت افزار ضعیف می باشد. تمامی این موارد قبل از اجرا به کارفرما توضیح داده می شود و پس از تایید ، کارفرما حق شکایت دیگر ندارد.

### ماده ۱۷: فسخ قرارداد

قرار داد از نوع لازم الاجرا تلقی شده و تنها در صورت وقوع شرایط فسخ اشاره شده در متن قرارداد و یا توافق طرفین قابل فسخ می باشد.

مواردی که منجر به فسخ قرار داد خواهد شد: (هر دو طرف قرارداد)

- ۱- درخواست ارسال پست ، محصول ، تصویر ، صوت ، ویدیو ، متن و یا نرم افزار مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران ( پا فشاری کارفرما مبنی ارسال پست منجر به فسخ قرار داد از طرف پیمانکار خواهد شد)
- ۲- ارسال پست ، محصول ، تصویر ، صوت ، ویدیو ، متن و یا نرم افزار مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران توسط خود کارفرما ( توجه: در صورت انتشار محتوای مغایر با قوانین جمهوری اسلامی توسط کارفرما بلافاصله خدمات پشتیبانی قطع و کارفرما حق هیچ گونه اعتراضی ندارد. در صورت اعتراض کارفرما پیمانکار می تواند مراجع ذیل صلاح را نسبت به محتوای انتشار داده شده مطلع سازد.)
- ۳- رعایت نکردن ادبیات اداری هم از طرف کارفرما و هم از طرف پیمانکار ( توجه : در این مورد هر دو طرف با ارایه مدرک قابل اثبات می توانند نسبت به فسخ قرار داد اقدام نمایند.)
- ۴- در صورتی که کارفرما به دلایل غیر منطقی و بدون مدرک قابل اثبات ( از جمله خوشم نیامد ، پشیمان شدم ، همان وب سایت قبلی را می خوام ، بعدا تصمیم به طراحی سایت گرفتیم ، اگر یک پوسته جدید دیگر رو دوباره رایگان طراحی می کنی می خوام ، با شریکم دچار مشکل شدم ، پروژه دچار مشکل شد ، منابع مالیمون دچار مشکل شده ، دچار بیماری شدم ، تصادف کردم ، و ... ) اقدام به کنسل کردن پروژه کند ۳۰ درصد مبلغ پرداخت به پیمانکار به عنوان خسارت دریافت خواهد شد. همچنین ۱۰ درصد دیگر از مبلغ پرداختی به پیمانکار بابت بازگرداندن وب سایت کارفرما به حالت اولیه دریافت خواهد شد.
- ۵- در صورتی که کارفرما از نتیجه نهایی طراحی سایت ( با اثبات دلایل تکنیکی ) راضی نباشد ، می تواند با پرداخت ۱۰ درصد از مبلغ قرار به پیمانکار این قرار داد را فسخ نماید. لازم به ذکر است اگر کارفرما نظر به حفظ پوسته جدید سایت را داشته باشد می بایست ۳۰ درصد از مبلغ قرار به پیمانکار پرداخت شود.

## قرار داد طراحی سایت و خدمات پشتیبانی توسط فرا ایکس دیزاین

۶- در صورتی که کارفرما از نحوه اجرای خدمات پشتیبانی فنی رایگان راضی نباشد ( با اثبات دلایل تکنیکی ) می تواند نسبت به فسخ قرار داد اقدام نماید. ( در صورت بروز خسارت به وب سایت کارفرما با ارایه مدرک قابل اثبات کارفرما می تواند از پیمانکار مبلغی را بر اساس خسارت وارد شده دریافت نماید. )

### ماده ۱۸: اقامت گاه قانونی طرفین

اقامتگاه قانونی طرفین، همان نشانی مندرج در قرارداد بوده و در موارد لزوم و به منظور ابلاغ مکاتبات، مورد استناد خواهد بود و در صورتیکه در طول مدت قرارداد نشانی متعاقدین تغییر یابد، طرفین باید رسماً و کتباً مراتب را به یکدیگر ابلاغ نمایند و تا قبل از ابلاغ رسمی، نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

### ماده ۱۹: فورس ماژور

در صورت بروز هرگونه اشکال به علت وجود فورس ماژور طبق تعاریف سازمان برنامه و بودجه (از قبیل سیل، زلزله، جنگ، بیمار شدن طراح اصلی سایت با ارایه مدارک پزشکی، قطعی سراسری برق به مدت طولانی، قطع شدن سراسری اینترنت، اعتصاب و غیره) طبق قوانین حاکم بر جامعه عمل خواهد شد.

### ماده ۲۰: نسخ قرارداد

این قرارداد در تاریخ ..... در ۱۸ ماده در دو نسخه که اعتبار یکسان دارند تنظیم و به امضاء طرفین قرارداد رسید.  
13-1 نسخ قرارداد فاقد هرگونه قلم خوردگی می باشند.

اینجانب..... در تاریخ ..... به عنوان کارفرما و مالک وب سایت..... تمامی موارد ذکر شده در قرارداد به شماره..... می پذیرم.

امضا کارفرما

اینجانب..... نماینده رسمی وب سایت فرا ایکس دیزاین در تاریخ ..... به عنوان پیمانکار متعهد می شوم، نحوه اجرای پروژه و تمامی خدمات ذکر شده به صورت کامل برای کارفرما اجرا شود.

امضا پیمانکار

(( تمامی صفحات قرارداد در هر دو نسخه می بایست توسط کارفرما و پیمانکار امضا شود ))